Avaliação do sitio web

Baseado na experiência que você teve com as telas, não-funcionais do sistema avalie o uso do processo e executado.

1-Como é a orientação no nosso sítio web?

(X)Muito fácil ( )Mais ou menos fácil

( )Média ( )Mais ou menos difícil ( )Muito difícil

2-Em que medida é difícil de encontrar a informação procurada no nosso sítio web?

(X)Muito fácil ( )Mais ou menos fácil

( )De média dificuldade ( )Mais ou menos difícil ( )Muito difícil

3-Em que medida são as informações no nosso sítio web compreensíveis?

( )Bem compreensíveis ( X)Compreensíveis

( )Relativamente compreensíveis ( )Pouco compreensíveis

( )Incompreensíveis

4-Como avalia a aparência do nosso sítio web?

( X)Muito boa ( )Normal ( )Subnormal

( )Não gosto nada do desenho

5-Como avalia a atualidade do conteúdo do nosso sítio web?

(X)Atual ( )Mais ou menos atual

( )Não muito atual ( )O conteúdo não está atual

6-Como foi fazer a encomenda on-line no nosso sítio web?

( )Muito fácil ( X)Mais ou menos fácil

( )De média dificuldade ( )Mais ou menos difícil

( )Muito difícil

7-Em que medida tem confiança em processo da ordem nosso sítio web?

( )Tenho confiança absoluta ( )Tenho muita confiança

(X )Tenho confiança normal ( )Não o acho digno de confiança

( )Não tenho confiança nenhuma

8-Como está satisfeito/a em geral com o nosso sítio web?

( )Muito satisfeito/a ( X)Satisfeito/a

( )Médio satisfeito/a ( )Insatisfeito/a ( )Muito insatisfeito/a

9-Acha que o nosso site é fácil de navegar?

(x )Sim ( )Não

10-O conteúdo do nosso site é claro e compreensível?

( x)Sim ( )Um pouco

( )Não

11-Quando navega no nosso site, acha-o acessível e de fácil navegação?

( x)Sim ( )Não

12-Gostou da forma como o nosso site foi elaborado, graficamente?

( x)Sim ( )Não

13-Quão satisfeito você ficou com o tempo que você teve que você investiu no processo?

( )Muito satisfeito (x )Bastante satisfeito

( )Nem satisfeito ( )Nem insatisfeito

( )Um pouco insatisfeito

Sugestões:

Se calhar deveria melhorar a forma de comprar, colocando para selecionar a quantidade em todos primeiro e depois jogar para o carrinho.

Nome do Utilizador: Jorge Colaço Persona: Cliente

Contato de confirmação: 16524@student.ipbeja.pt